



クラブ運営方針：ロータリー・ムーブメントに 新たな光りを！

2014-2015年度

広島北

ロータリークラブ週報



Rotary Club of Hiroshima North
2014年9月18日発行 Vol. 1406

国際ロータリー会長 ゲイリー C.K. ホアン 氏
国際ロータリーテーマ

LIGHT UP ROTARY
ロータリーに輝きを

■会長 河本 浩一 ■幹事 合田 尚義
事務局 広島市南区松原町 1-5 ホテルグランヴィア広島 6F
TEL 082-506-0050 FAX 082-506-2530
E-Mail:hnrc@world.ocn.ne.jp URL http://www.hnrc.jp/
例会 毎週木曜日 12:30 ホテルグランヴィア広島

■本日の例会 2014年9月18日(木) 第2195回
ロータリーソング 「われら広島北ロータリー」
来客紹介 ローラー-家族親睦委員会
会長時間
幹事報告
委員会・同好会報告
ニコニコ箱
卓話時間 『野球による青少年育成』
広陵高校野球部監督 中井哲之氏

典に参加してきました。創立以歴代会長を中心に会員各位のロータリーの奉仕の精神に則り、1/4世紀にわたって築かれた伝統と歴史に深甚なる敬意を表し、またスポンサークラブとして感慨一入この上ない感激を共有することができましたことを皆様にご報告いたします。



前回例報告 2014年9月11日(木) 第2194回

ロータリーソング 「われらの生業」
連続出席表彰
会長時間
幹事報告
委員会・同好会報告
ニコニコ箱
卓話時間 『新会員卓話』 岡田 清治 会員

幹事報告

幹事 合田 尚義

- *土砂災害に対するお見舞金について
気仙沼南RC20万円
JFみやぎ気仙沼地区支所松岩第一グループ一同 10万円
- *災害支援金口座の開設について
去る8月28日の臨時理事会において、当クラブの災害支援事業の具体的な内容が明確になるまでは、支援金口座の開設やクラブ外部からの支援金募集は行わない旨、協議をしました。しかし、この度、気仙沼南RC他、クラブ外部からのお見舞金を受領するにあたりまして、支援金口座の開設が必要と判断されましたので、当クラブ会員からの寄付一人当たり1万円と併せまして、今後は専用口座を開設して資金管理する旨、先週の理事会で決まりました。
- *IM実行委員会組織表(BOX配布物)
- *ロータリーの友誌(BOX配布物)

連続出席表彰



左から、21年 石田会員、6年 丸本会員、1年 武部会員 おめでと
うございます！

委員会報告

- 会報IT委員会 杉町会員
横書き P20.「ロータリーを未来につなぐ」
横書き P23.「ロータリーを紹介する動画」
横書き P24.「世界各地でロータリーデーを」
縦書き P30.「武田中学校、高等学校 IAC 誕生」
- 姉妹クラブ友好委員会 越智副委員長
例会終了後、委員会開催
- 奉仕プロジェクト常任委員会 岡部副常任委員長
広島豪雨災害支援活動の現状報告
- IM実行委員会 山坂実行委員長
IM実行委員会組織について
- IM総務委員会 石井委員長
例会終了後、例会後方において委員会を開催。

会長時間

会長 河本 浩一

皆様今日は。お元気にお過ごしのこととお喜び申し上げます。
先ず、災害に対するお見舞金が、クラブに届いておりますのでご報告
します。一つが気仙沼南RCから20万円、次にJFみやぎ気仙沼地
区支所松岩第一グループ一同様から10万円の二通です。心温まる
ご支援に衷心より厚く御礼を申し上げる次第です。
続きまして昨日、幹事をとらなって広島北RC創立24周年記念式

ニコニコ箱

ニコニコ委員会

【自主出宝】

河本会員・中山会員・合田会員・二本会員・佐々木会員
岡本会員、大川畑会員、先週、先々週は新会員卓話にて楽しいお
話をありがとうございました。本日の岡田会員のの新会員卓話、楽しみ
にしております。先週の例会終了後、第1回広島土砂災害支援検討

会議が開かれました。引き続き支援活動に取り組んで参ります。

高原会員★ 広島の水害に対しましてお見舞い申し上げます。

岡田会員 本日は卓話の時間を頂戴し、ありがとうございます。よろしく願い致します。

島本会員・山内会員 岡田さん、今日の新会員スピーチ楽しみにしております。思う存分お話し下さい。

栗屋会員 先日は妻の誕生日に美しい花をお送り頂き、ありがとうございました。妻もとても喜んでいました。

小林会員 妻の誕生日祝いにきれいなお花をありがとうございました。

三宅会員 今月は孫娘の誕生月です。おめでとう。

山下(江)会員 昨日の「イマなか3ちゃんねる」に次女が友人数人と出ました。偶然、キャスターの取材中に出くわし、「お父さんが出ている」と叫んだようです。

菅会員 早退の為。

ニコニコ委員会 ニコニコの受付のテーブルの下に500円落ちていました。

当日計 24,000円(内、web6,000円) 累計 354,000円

★=10,000円 ☆=5,000円 ◆=3,000円 ◇=2,000円

卓話時間

『新会員卓話』



岡田 清治 会員
2014年7月3日入会
㈱ホテルグランヴィア広島
取締役副総支配人
宴会営業部長

本日は、卓話の時間を頂戴し誠にありがとうございます。諸先輩の皆様を前に緊張しておりますが、よろしく願いいたします。本日は、自己紹介と会社の紹介をさせていただきます。

生まれは昭和30年3月、出身は、同期入会の岡本さんと同郷の「山口県熊毛郡田布施町」です。中学、高校と地元の同じ学校を卒業しました。高校を昭和48年に卒業いたしました。勉強が足らず専門学校を卒業後 UDマークの山陽日産ディーセルに就職いたしました。当時はオイルショックの影響もあり、鉄道の貨物輸送に押され、トラックの販売は大変不振でございました。

そんな折、国鉄共済組合の募集があり、入社後の勤務地は山口県の幡生駅前にあります物資部で物販業務を行ってまいりました。6ヵ月勤務後、競艇場と城下町で有名な長府へ異動となり2年間勤務しましたのち、昭和53年に広島へ異動となり、広島鉄度管理局 現在の西日本旅客鉄道株式会社 広島支社 厚生課で、福利厚生の社内預金と貸付業務に従事してまいりました。

昭和62年4月に国鉄が民営分割化されることになり、国鉄共済組合としては、業務を継続するとのことでしたが、将来的には統廃合され勤務地が東京になる可能性が高いとのことでしたので、62年3月に退職をし、物資部を運営していた中国弘済サービスに就職をしました。

縁あって、平成元年に当ホテルへのお誘いがあり、現在に至っております。

家族は、妻と子供3人でございます。

長男は昨年結婚し、今年男の子が誕生いたしました。現在は、県北の甲立に住んでおります。あとの二人は27歳と25歳の娘で、いまだ結婚の気配も無く同居いたしております。

趣味は、テニスで中学・高校では軟式テニスを社会人になってから

は硬式テニスを行っております。この度の全米オープン決勝戦は、私も朝から見て応援しておりました。

続きまして、当ホテルの改装や特徴的な事柄を紹介させていただきます。当ホテルは、昭和62年7月25日に営業を開始いたしまして、今年で28年目になります。開業時、皆さんの中には通われた方もおられたのではないのでしょうか、ホテルでは珍しいディスコのマハラジャが平成3年まで地下に入店しておりました。後に平成5年白木屋が入店、居酒屋のホテル入店も当時は珍しく、店舗売上日本一を記録したと聞いております。

平成5年には、21階にスカイチャペル「ミュゲ」をオープン(フランス語で「すずらん」を意味しております。)年間500組強の婚礼挙式がございました。残念ながら現在は、ハウスイベントやホテル間競争が厳しく当時の半分となっております。

平成7年3月25日社名を現在のホテルグランヴィアに変更いたしました。ちなみに「名前とマークの由来」を説明させていただきますと、「gur anvulia」はラテン語「grandis」:偉大な、すばらしいと「via」:道、鉄道を組み合わせた造語です。

新しい世紀に向けてJR西日本ならではの新しい価値を創造し、大きく飛躍していくと言う意味合いです。

シンボルマークは、ゴサンノキ(5・3はマーク上部の点の数)がモチーフです。古来から高貴な意味合いを持つ桐の紋章は、明治時代からお召し列車に用いられ、国鉄時代から帽子の記章として親しまれてきました。ホテルグランヴィアではこの桐をヨーロッパイメージでシンボライズして用い、高級感と洗練された高雅なイメージを表現しております。

同年10月には、ホテル直営のカラオケルーム「駅カラ・グランヴィア」をオープンいたしました。平成13年には、6階客室フロアをエステティックサロンと婚礼控室へと一部改装を行っております。以降、平成17年広島北RC様、平成20年国際ロータリー様の事務所が入られ、オープン当時440室ありました客室につきましては、現在403室となっております。

平成15年には、6階屋上庭園「シエルクレール」がオープン、フランス語で澄んだ空を意味します。

同年21階にありますフレンチレストラン「リビエール」をスカイバンケット「曙光」に改装、夜明けのひかりを意味します。バーラウンジ「リモージュ」をメインダイニングの「リビエール」とバーラウンジの「リモージュ」の頭文字を取って、二つの機能を併せ持つ「L&R」に改装オープンいたしました。今年8月に開催されました第2回カテルコンペティション(日本ホテルバーメンズ協会/国分(株)共催)において、L&Rの角田社員がアーゼ部門で見事に全国優勝し日本一となりました。優勝のカテル「リアーゼ」を是非お召し上がり下さい。

平成19年には、加重の問題で建設が難しいと言われておりました6階屋上庭園に、念願の独立型ガーデンチャペル「ルナ ルシア」をオープンすることが出来ました。

名称の由来は「Luna」はラテン語で「月」、「Lucia」は「光」を表し、また「Lucia」はキリスト教では「光の女神(聖ルチア)」としても登場。「ルナ ルシア」は上質感あふれる「月」のチャペルで、やわらかな光に包まれた新婦が皆から祝福される幸せな光景をイメージして命名されております。

平成21年シェラトンホテル開業前に上層階19・20階の客室改装を行いました。特に20階におきまして、104㎡のロイヤルスイートを二分割し4名様ご利用出来るエグゼクティブツインの部屋を新設、シモンズベッド・カードキー導入などの改装を行いグランヴィアフロアと命名いたしました。

昨年は、菓子大博覧会、JRのデイズテーションキャンペーンや外国人観光客が多く広島に来られ、過去最高の稼働率88.6%となりました。

平成22年 2階のテナント「東天紅」を直営中国料理「煌蘭苑」語感が明るく、柔らかに感じさせ、かつ、お客様が楽しく集い、女性にも親しまれ、いつまでも光輝く存在でありたいという想いを込め



クラブ運営方針：ロータリー・ムーブメントに ー新たな光りを！

て命名リニューアルオープンしております。

今年9月17日(水)には、山本新料理長就任特別賞味会「チャイニーズの真髓とワインのマリアージュ」お一人様20,000円のチケット30名様限定で販売しましたところ、おかげさまで先日完売となりました。

次に、宿泊部長の時に忘れられない事件がございましたので、少し紹介させていただきます。ご存知の方もおられると思いますが、ロータリークラブ様に関わりのある出来事でございます。

平成19年(2007年)2月24日、当ホテル悠久の間において、「2006-2007年度国際ロータリー第2710地区グループ6・7合同インターシティミーティング」が開催され、演者の評論家でJET日本語学校理事長の「金 美齡」先生が、講演途中で「私は色々なホテルを利用しますが、このホテルはたいしたホテルではありません」と500名強のロータリークラブ関係者の前で発言されました。

もちろん弊社の社長を含め役員は出席しておりましたので、一体何があったのか、血相を変えて私のところに飛んで来られました。詳しい内容は申し上げられませんが、金先生から居場所の伝言を受けたヘルスタッフが、お客様はヘルに尋ねて来られると思い込んでいたため、フロントスタッフにその内容は伝えておらず、フロントに金先生を尋ねて来られたお客様がお会いになるのに時間が掛かってしまったことや他にも不手際があり、ホテルとしての顧客情報の共有・臨機応変な対応が出来ていないことを厳しく指摘されました。

翌日が、チェックアウトになっておりましたので、当日中に何とかご機嫌を直して頂くために、私他数名のスタッフで誠心誠意出来ることを行い何とか翌日のチェックアウトの際に、もう一度チャンスを頂けることになりました。

以降、広島における定宿としてご利用頂いております。そして嬉しいことがございました。

平成23年に宿泊の際、金先生が嬉しそうに私に雑誌プレゼントを見せられまして「グランヴィアを掲載したよ」と言って下さいました。内容は「人に教えたくない店」と言うコラムに「1年のうち半分ぐらい講演などで地方に行っているか、海外に出ているか。よく行く場所には定宿があって、広島なら「グランヴィア」、大阪なら「ザ・リッツ・カールトン」、京都なら「プライトン」、名古屋なら「マリオットアソシア」と決めているんです。」と掲載されておりました。

有名な外資系の一流ホテル同様の評価を頂き大変嬉しく、今もこの雑誌を大事に持っております。

ちなみに20階の東南にありますジュニアスイートのバスタブから見る夜空は、何もさえないものがなく、気分が落ち着くと大変気に入って頂いております。

最後に宴会営業部の婚礼部門は非常に厳しい状況にありますが、婚礼チームが一生涯懸念取り組んでおりますCS活動を紹介させていただきます。私たちホテルグランヴィア広島のプライダールコンセプトは、「Dear my precious」これは、「親愛なる大切な人へ」という意味です。これこそ私たちの考えるCSです。

それでは私たちが取り組んでいる「Dear my precious」について発表いたします

結婚式とは、大切なゲストの方へ日頃の感謝の気持ちを表し、おもてなしをする場です。また新郎新婦は、結婚式当日、ドレスを着て歩いたり、チャペルで誓いを交わしたり、披露宴では新郎新婦が各テーブルをまわりご挨拶をしたり、普段の生活では経験する事のないイベントがたくさんあります。

そこで、私たちプランナーが新郎新婦のCS向上のために考えた取り組みが結婚式を体感していただく、とういう事です。

結婚式当日を迎えるまでには、大きく分けて3つのシーンがあります。新郎新婦は数ヶ月前から、結婚式場を選ぶことから始めます。その後プランナーと一緒に結婚式を創り、結婚式当日を迎えます。そこで私たちは、それぞれのシーン別に「体感していただく」ためには何が出来るのかを考えました。まずは、「結婚式場を選

ぶ」というシーンについてです。

結婚式は、人生において一生に一回きりです。

挙式とは誓いあう場であり、披露宴は今までお世話になった方へ、二人の幸せな姿を披露し、これからよろしくという気持ちを伝えあう場です。

その新郎新婦が大切にしている、ゲストの方へのおもてなしをするのは、ホテルのスタッフです。

結婚式とは、新郎新婦だけのものではなく、両家結び付けるものである為、ゲストの方皆さまに喜んでもらえた時こそ、結婚式の成功に繋がるのです。私たちプランナーの元へは挙式を終えられた新郎新婦から、お手紙や、結婚式の写真、ご意見が届きます。「料理が美味しくて親族や友人に褒められた!」「今まで出席した中で一番いい結婚式だった」「はじめは結婚式をするつもりはなかったけど、結婚式をしてよかった」などたくさん喜びの声をいただきます。

このようなお褒めの言葉は、私たちの励みになります。また、毎年記念日にはグランヴィアへお越しにいただいている新郎新婦もいらっしゃるの、私たちは新郎新婦の戻れる場所であり、なにかあった時に頼っていただける場所でありたいと思います。

これからもたくさん新郎新婦に、幸せな結婚式をしていただく為、お二人の気持ちをくみ取り、寄り添い、安心感をもっていただくことが、「幸せな結婚式の」道しるべになると考えます。

私たちは、これからも更なるCS向上にむけて、おもてなしについて考えていきたいと思ひます。

とりとめのない話ばかりでしたが、今後とも皆様方のご支援ご指導よろしくお願い申し上げます。ご清聴ありがとうございました。

■出席報告 出席委員会

2014年9月11日(木) 会員数 85名
出席 71名 欠席 14名 来客 0名
8月28日例会出席率 100%
8月度平均出席率 100%

■次回例会 2014年9月25日(木) 18:00~

【調印式並びに京都伏見RC歓迎懇親会】
会場:ホテルグランヴィア広島

広島豪雨災害支援活動の現状報告

例会終了後、安佐南区災害ボランティアセンターに今後の活動の打ち合わせを兼ね行ってきました。また、先日、移送設置した大型冷蔵庫や製氷機などにクラブのマークを印刷したシールを貼りました。

